



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP

Singel 9

DATUM

12 oktober 2016

Verzonden: 12 oktober 2016

BIJLAGEN

--

BEHANDELD DOOR

JGPH (Annemiek) Derksen

TELEFOONNUMMER

043 350 3122

ONZE REFERENTIE

2016.33338

E-MAILADRES

annemiek.derksen@maastricht.nl

FAXNUMMER

043 - 350 4141

UW REFERENTIE

--

Geachte raadsleden,

Op 29 juni 2016 bezocht een aantal leden van de Raad de opvangvoorzieningen Singel 9 en Domus van het Leger des Heils in het Statenkwartier. Na een rondleiding werden raadsleden door het Leger des Heils uitgebreid geïnformeerd over de opvang op beide locaties. Nadien riep het werkbezoek een aantal vragen op. Deze heb ik op 11 juli 2016 beantwoord. Tevens heb ik toen toegezegd na het zomerreces nog terug te komen op de thema's: de brandveiligheid en hygiëne van Singel 9, het innovatietraject Singel 9 en het plaatsen van containers. In deze brief informeer ik u over genoemde zaken.

Innovatietraject Singel 9

De opvang in Singel 9 is een eerste opvang vanaf de straat. Daar waar daklozen jaren geleden nog onder de brug sliepen, hebben we nu een opvangvoorziening op de Statensingel, waardoor deze mensen van de straat zijn, een dak boven hun hoofd hebben, een slaapplek krijgen, onder de douche kunnen en een maaltijd krijgen.

Singel 9 is sober doch doelmatig ingericht. We zetten ondertussen stappen om deze eerste opvang van daklozen te verbeteren. Deze verbeterstappen zijn noodzakelijk gezien de nieuwe ontwikkelingen waarmee we de afgelopen jaren in de maatschappelijke opvang geconfronteerd worden. Er is namelijk sprake van een vergrote toeloop in Singel 9 én een toename van complexe problematieken aldaar. Dit kan een te grote druk op Singel 9 veroorzaken.

Tijdelijke voorziening vierde kwartaal 2015

In het laatste kwartaal van 2015 is de druk op Singel 9, toen het bezoekersaantal tot rond de 50 was gestegen, verlicht door de groep daklozen met de relatief lichte problematiek (veelal financieel-economisch) te huisvesten in een tijdelijke noodopvang in de Francois de Veyestraat. Ondertussen kreeg het Leger des Heils via Woonpunt de beschikking over de Witte Flat in de Kolonel Millerstraat, waar kleine en betaalbare studio's ingericht konden worden. Vanaf eind december 2015 konden de eerste daklozen vanuit de Francois de Veyestraat én vanuit Singel 9 hierin gehuisvest worden en kon de tijdelijk ingerichte voorziening in de Francois de Veyestraat gesloten worden.

Scheiden van problematieken

De ervaring tot nu toe leert ons dat het scheiden van problematieken en het organiseren van de eerste opvang in een eigen woonruimte zijn vruchten afwerpt. De dakloze, die vaak veel ellende achter de rug heeft, komt tot rust in zijn 'eigen' omgeving. Hij/zij heeft geen last van de medebezoekers met hun specifieke gedrag waarmee hij/zij op een slaapzaal de nacht doorbrengt en is eerder gemotiveerd en in staat te starten met een hersteltraject.



DATUM
12 oktober 2016

Deze positieve ontwikkeling leidt tot een aanpak, waarin we Singel 9 zoveel als mogelijk afbouwen. Daklozen worden vanaf de straat zo spoedig mogelijk vanuit Singel 9 opgevangen binnen de diverse andere voorzieningen van het Leger des Heils. Gedurende de tijd die nodig is om voor de dakloze na binnenkomst een aantal zaken te regelen, zoals het aanvragen van een uitkering, het opstarten van een participatietraject, de ondersteuning op het gebied van financiën en het opstellen van een zorgplan, verblijft de dakloze niet meer op Singel 9 maar binnen een andere opvanglocatie van het Leger des Heils. Dit hebben we als volgt gerealiseerd:

- in de Witte Flat gebruiken we 12 van de in totaal 36 beschikbare studio's voor de eerste opvang van daklozen. Dit betreft vooral de daklozen met financieel-economische problematiek.
- in de Domusvoorziening (Brusselse Straat) zijn 8 extra bedden ("trajectbedden") geplaatst. Hier kunnen met name de daklozen met een zware verslaving vanaf de straat opgevangen worden en voorbereid worden op een hersteltraject binnen de Domus-voorziening.
- in de Huis en Haard- voorziening in de Kolonel Millerstraat zijn 8 extra slaapplekken gecreëerd, waar met name de daklozen die kunnen doorstromen naar een Herstart-traject in de Witte Flat opgevangen kunnen worden (zie bijlage).

Nadat de zaken voor de daklozen geregeld zijn en het zorgplan besproken is in de Centrale Voordeur zal door de hierin deelnemende zorgorganisaties een advies gegeven worden over het zorgtraject van de dakloze. Het Wmo-loket zal hier vervolgens een beschikking op geven. Hierna zal de dakloze binnen een maatschappelijke opvangvoorziening opgevangen worden. Mogelijk is dit het Leger des Heils, die vervolgens het zorg/hersteltraject start binnen een van haar voorzieningen.

Afname bezettingsgraad Singel 9

Bovengenoemde beweging heeft ondanks de toenemende instroom vanaf de straat reeds geresulteerd in een stabiele en verantwoorde, licht afnemende, bezettingsgraad van Singel 9. Ter illustratie: lag in 2015 het gemiddeld aantal overnachtingen nog tussen de 40 en 50, in 2016 was de bezettingsgraad als volgt: in januari 30, in februari 36, in maart 38, in april 34, in mei 30, in juni 34, in juli 28 en in augustus 34. Voor het afbouwen van Singel 9 is het noodzakelijk dat de bezettingsgraad verder afneemt. Hiervoor is nodig dat de daklozen na binnenkomst via een "trajectbed" zo snel mogelijk doorstromen naar een vervolgtraject binnen de maatschappelijke opvang. Daarnaast willen we de door- en uitstroom binnen de maatschappelijke opvang optimaliseren. Om dit te kunnen realiseren moeten een tweetal zaken de komende tijd geoptimaliseerd worden.

- Allereerst is dit het goed organiseren van de werkprocessen bij instroom, zodat de noodzakelijke beschikkingen voor het afgesproken hersteltraject tijdig afgegeven worden. Samen met het Wmo-team (Sociale Zaken Maastricht Heuvelland) wordt dit gedurende het laatste kwartaal van 2016 gerealiseerd.
- Ten tweede betreft dit voldoende voorzieningen om het huisvesten van mensen in een eigen ruimte, zowel tijdens het hersteltraject als bij uitstroom naar zelfstandig wonen, mogelijk te maken. Hiervoor zijn we in overleg met corporaties (zie hieronder: "Zorgwoningen").

Afbouw Singel 9

Het scheiden van problematieken én het organiseren van de eerste opvang vanaf de straat in eigen woonruimtes zullen de geboden opvang in Singel 9 afbouwen. Immers, de 'klassieke' nachtopvang in een gezamenlijk slaapzaal vervangen we zoals hierboven beschreven door het beschikbaar stellen van zogenaamde 'trajectbedden' binnen de bestaande voorzieningen van het Leger des Heils. We proberen Singel 9 in de komende jaren leeg te maken. Dat betekent niet dat Singel 9 sluit. Wanneer Singel 9 niet meer nodig is voor de opvang van daklozen kan het pand allereerst 'snachts ingezet worden tijdens crisissituaties binnen de maatschappelijke opvang, zoals bijvoorbeeld een onverwacht grote toestroom van daklozen bij extreem slecht weer. Daarnaast kan Singel 9 overdag voor de buurt of zelfs de stad ingezet worden, zoals bijvoorbeeld in de functie van een 'sociaal restaurant'.



DATUM
12 oktober 2016

Zorgwoningen

Om beschreven innovatie binnen de Maatschappelijke Opvang te realiseren zijn voldoende zorgwoningen nodig. Dit zijn kleine, betaalbare woningen, bij voorkeur in een buurt, zodat integratie van de ex-dakloze als burger mogelijk is. Hierop vooruitlopend is het Leger des Heils reeds eind 2015 gestart met het realiseren van goedkope appartementen voor haar doelgroep. Dit heeft geresulteerd in 14 wooneenheden in Heugem en 36 appartementen in de Witte Flat in Wyckerpoort, waarvan er d.d. oktober 2016 25 bewoond worden. De prognose is dat in december 2016 in totaal 36 appartementen in gebruik zijn.

Het Leger des Heils heeft op de vooravond van Prinsjesdag landelijk een oproep gedaan voor het zo snel mogelijk realiseren van 10.000 goedkope huurhuizen, om de groeiende problemen van daklozen op straat op te lossen. Deze noodkreet heeft geleid tot een reactie vanuit het ministerie, die laat weten dat er ruimte komt voor corporaties om meer goedkopere woningen te bouwen. Een plan hiervoor gaat binnenkort naar de tweede kamer.

Het College is momenteel in gesprek met corporaties over extra zorgwoningen vanuit de Bestuursopdracht Wonen en Zorg. Met professionele organisaties, waaronder het Leger des Heils maar ook Xonar en Jekerzicht, is geïnventariseerd hoeveel extra zorgwoningen er vanaf 2017 nodig zijn. Deze inventarisatie resulteert in een behoefte van 110 woningen die vanuit de bestaande woningvoorraad geschikt (=klein en betaalbaar) gemaakt worden. Geen eenvoudige opgave; het zal de nodige energie vergen deze woonzorgopgave te realiseren. Maar hiermee gaan we vol energie aan de slag. Mocht het onmogelijk blijken deze 110 zorgwoningen via de corporaties beschikbaar te krijgen, dan zullen we naar alternatieven, zoals containers, zoeken teneinde het innovatietraject in de maatschappelijke opvang te realiseren. Echter onze voorkeur gaat uit naar een normale woonsituatie in de buurt.

(Brand)veiligheid Singel 9

Het pand Singel 9 beschikt over een gecertificeerde brandmeldinstallatie, die conform de voorschriften getest wordt. Tevens is er een actuele Risico Inventarisatie (RIE) aanwezig. De Gemeente Maastricht heeft een geldige gebruiksvergunning inzake (brand)veiligheid afgegeven; deze is na de verbouwing in 2014 geactualiseerd.

Hygiëne Singel 9

Het Leger des Heils voldoet aan de voorheen door de Awbz gestelde kwaliteitsnormen binnen de gezondheidszorg (HKZ-certificatie). Een keer in de 3 jaar vindt er hercertificering plaats; de eerstvolgende keer is dat in oktober 2016. In de daartussen liggende jaren vindt er een audit plaats. Voor de keuken gelden de veiligheidsregels zoals die ook binnen de horeca gesteld worden aangaande hygiëne (HCCP-certificatie).

Het pand wordt dagelijks geïnspecteerd door een erkend poetsbedrijf. Daarnaast worden de natte cellen en toiletten een keer per dag extra geïnspecteerd door dit bedrijf. Tussentijds wordt door cliënten in het kader van dagbesteding schoongemaakt.

Ik hoop u voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Jack Gerats,
Wethouder Wmo, Welzijn, Buurten, Burgerparticipatie en Vergunningen



DATUM
12 oktober 2016

Bijlage

